

# Klachtenregeling Fedra

## 1. PRAAT EERST MET DE PERSOON OM WIE HET GAAT

Als u een probleem ervaart op school, praat u eerst met de persoon waar u een probleem mee heeft. Lukt dat niet of kan dat niet, dan kunt u kiezen uit een gesprek met de directeur of de interne vertrouwenspersoon.

Wilgeroos

## 2. GA IN GESPREK MET DE DIRECTEUR VAN DE SCHOOL

Als het gesprek niet voldoende heeft geholpen, kunt u contact zoeken met de directeur om het probleem te bespreken.

## 3. VRAAG HULP AAN DE INTERNE VERTROUWENSPERSOON VAN DE SCHOOL.

Het is ook mogelijk om een afspraak te maken met de interne vertrouwenspersoon om in gesprek te gaan over het probleem. Dit gesprek is vertrouwelijk.

Contactgegevens van  
Stichting Fedra:

Antillenstraat 42  
1944 XA Beverwijk  
T: 0251217101  
E: cvb@fedra.nl

## 4. VRAAG HULP AAN DE EXTERNE VERTROUWENSPERSOON VAN STICHTING FEDRA

U kunt een afspraak maken met de externe vertrouwenspersoon als u liever met iemand van buiten de school praat, of als u voelt dat het probleem op school niet goed kan worden opgelost.

Contactgegevens van interne  
vertrouwenspersoon:

T: 0251221114  
E: vertrouwenspersoon  
@wilgeroos.nl

Contactgegevens van de  
klachtencommissie:

GCBO,  
Postbus 82324,  
2508 EH Den Haag,  
T: 070-3861697  
E: info@gcbo.nl

## 5. U KUNT EEN KLACHT INDIENEN BIJ: DE BESTUURDER VAN STICHTING FEDRA OF BIJ DE KLACHTENCOMMISSIE

U kunt contact opnemen met de klachtencommissie wanneer het probleem niet is opgelost of wanneer je meteen een officiële klacht wilt indienen. De klachtencommissie onderzoekt de klacht voor alle scholen van Fedra.

Contactgegevens van externe  
vertrouwenspersoon:

Bernadette Hes – Boot  
T: 0625538458  
E: info@in-b-tweenadvies.nl